



After Sales und Dokumentenverwaltung (m/w)

AEC, Kooperationspartner von Fiat Chrysler (FCA) und offizieller Importeur der Marken Dodge und RAM in Europa, sucht Verstärkung für das junge und dynamische Team am Standort München.

Wir suchen ein motiviertes Talent im Bereich After Sales und Dokumentenverwaltung.

Aufgaben

- Steuerung der engen Zusammenarbeit zwischen Verkauf, Logistik und After Sales
- Kundenreklamationen Bearbeitung
- Optimierung bestehender Qualitäts- und Servicestandards in der Kundenbetreuung und der Prozesse innerhalb des After Sales Teams
- Pflege des internen AEC ERP-Systems
- Enge Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern für die Erstellung von Fahrzeugdokumenten
- Koordination von Händleraufträgen
- Erstellung von Garantieverträgen für die AEC Händler

Qualifikation

- Berufserfahrung im Bereich After Sales / Customer Service
- Die Fähigkeit unabhängig, proaktiv und lösungsorientiert in einer dynamischen Umgebung zu arbeiten
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere europäische Sprachen sind von Vorteil)
- Sicher im Umgang mit externen Dienstleistern und Kunden
- Schneller Auffassungsgabe und analytisches Verständnis
- Der Umgang mit dem MS Office Paket ist Ihnen vertraut

Das bieten wir Ihnen

- Eigenverantwortliches Arbeiten und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein internationales, junges Team & ein hervorragendes Arbeitsklima
- Ausbau sozialer Kompetenzen, Transfer von theoretischem Wissen in die Praxis
- Möglichkeit der Festanstellung
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Moderne Büroräume in zentraler Lage in München



• Unternehmensporträt

Auto Export Corporation (**AEC**) ist Vertragspartner von Fiat Chrysler Automobiles (FCA) für den Import der Marken **DODGE & RAM** im Europäischen Raum sowie ein weltweit agierender Anbieter von automobilen Dienstleistungen.

Gegründet 1996 in St. Catharines, Kanada von **Andrew Pilsworth (CEO)**, umfasst das Unternehmen heute 50 Mitarbeiter an 3 Standorten in Kanada, Deutschland und Belgien. Durch die vertragliche Zusammenarbeit mit einem der größten Automobilhersteller der Welt, bietet AEC einen sicheren Arbeitsplatz und abwechslungsreiche Tätigkeiten in verschiedenen Abteilungen.

Die legendären Fahrzeuge der Gebrüder **DODGE** sowie die ausgegliederte Pick-Up Marke **RAM** werden in Europa über das gut ausgebaute Händlernetzwerk von AEC vertrieben und gewartet, natürlich mit voller Unterstützung des AEC Teams.

Die Fahrzeuge werden von FCA in Nordamerika gefertigt und im AEC Werk im Hafen von Antwerpen, Belgien, für den europäischen Raum umgerüstet. Der Hafenbetrieb entspricht den höchsten Industriestandards nach ISO-Norm und sorgt für eine reibungslose Abwicklung.

Für unsere Europazentrale im Herzen von München (die AEC Europe GmbH) suchen wir kreative, verantwortungsvolle und außergewöhnliche Persönlichkeiten, die zusammen mit einem **Kanadisch-Deutschem Unternehmen** wachsen wollen.





Unsere Standorte

- St. Catharines, Ontario, Kanada – Zentrale
- München, Deutschland – Markenbetreuung und Händlersupport
- Kallo, Antwerpen, Belgien – Hafenabwicklung

Ihre Bewerbung

Egal ob Sie sich für eine **ausgeschriebene Stelle** interessieren oder aber sich als eine Bereicherung für unser Team sehen – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte schicken Sie Ihre vollständige Bewerbung ausschließlich als PDF-Datei mit max. 5 MB (Anschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellung) per E-Mail an amazing-job@aeceurope.com.

AEC Europe GmbH

Landsberger Str. 98
80339 München
Tel: +49 89 215 46 25 0

www.aeurope.com

www.aecorp.com

www.linkedin.com/company/auto-export-corporation-aec