



Kfz-Mechaniker/-Mechatroniker (m/w/div) After-Sales mit Englisch-Kenntnissen

Wir sind Vertragspartner von Fiat Chrysler Automobiles (FCA) für den Import der Marken DODGE und RAM nach Europa und ein internationaler Anbieter von automobilen Dienstleistungen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist am Standort München eine Stelle im Bereich After-Sales zu besetzen.

Das sind Deine Aufgaben bei AEC:

- Du bearbeitest B2B Kundenreklamationen national und international in deutscher und englischer Sprache
- Du bestellst und versendest Ersatz- und Reparaturteile über einen externen Dienstleister
- Du führst Reparatur-Preisverhandlungen innerhalb vorgegebener Rahmen durch
- Du pflegst die Daten in unseren internen Systemen
- Die Optimierung bestehender Service- und Qualitätsstandards in der B2B Kundenbetreuung und der Prozesse innerhalb des After-Sales Teams zählt ebenfalls zu Deinen Aufgaben
- Du bearbeitest etwa 60 % der Fälle in englischer Sprache (mündlich und/oder schriftlich)

Mit Deiner Qualifikation und Erfahrung kannst Du bei uns Gas geben:

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung als Kfz-Mechaniker/-Mechatroniker (m/w/div)
- Du hast idealerweise erste Berufserfahrung im Customer Service oder After-Sales
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Im Umgang mit externen Dienstleistern und Kunden trittst Du freundlich auf
- Du kannst einfache Reparatur-Ursachen diagnostizieren
- Du verstehst idealerweise gut, wie Kfz-Elektrik und Elektronik funktioniert
- Mit den MS-Office Produkten gehst Du routiniert um

Das bieten wir Dir:

- Bei AEC arbeitest Du eigenverantwortlich in einem jungen, internationalen Team
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege prägen unser hervorragendes Arbeitsklima

Deine Bewerbung:

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellung) per E-Mail an: amazing-job@aeceurope.com

AEC Europe GmbH, Landsberger Str. 98, 80339 München, www.aeceurope.com
Telefon: 089 - 215 46 25 0